



Naviguer dans l'application mobile Sirix

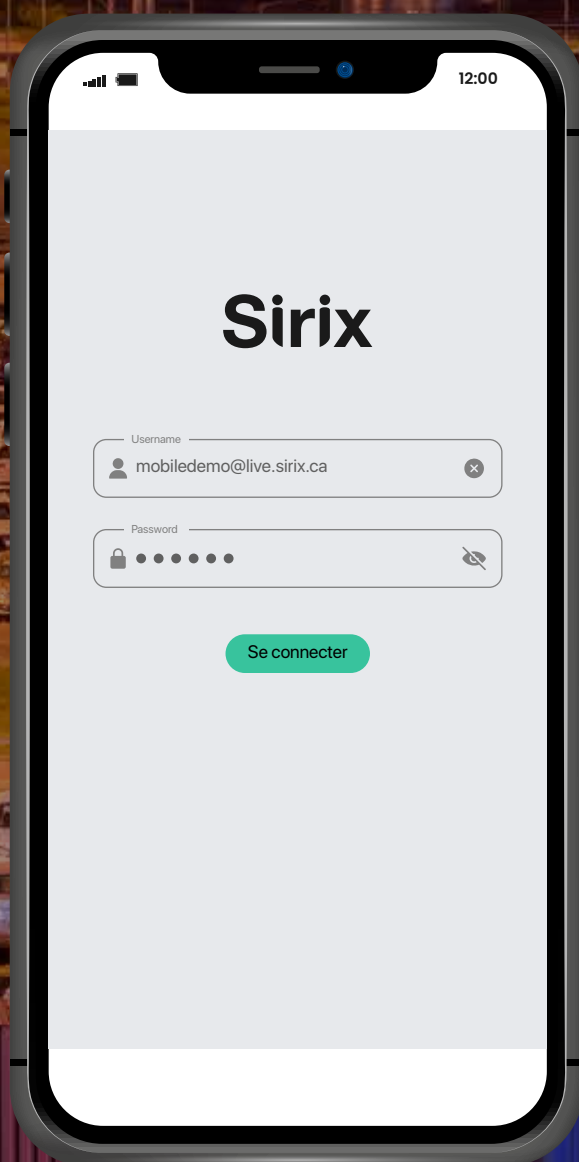


Table des matières

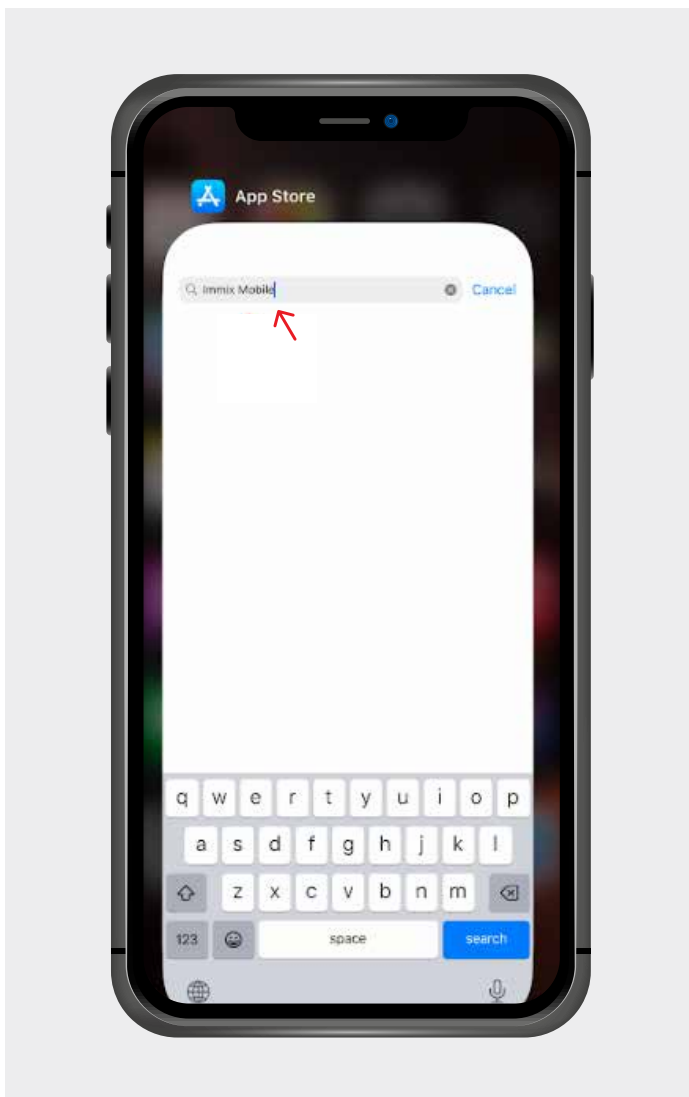
1. Accéder à l'application mobile	03
• Votre guide étape par étape	03
• Langues	05
2. Sections et fonctionnalités	06
• Barre de navigation	06
• Section « Home »	06
• Section « Sites »	07
• Vue du site	08
• Armement/Désarmement	09
• Gestion des sites sans horaire prédéfini	11
• Onglet « Events »	12
• Onglet « Cameras »	14
• Onglet « Alarms »	15
• Section « Incidents »	16
• Section « Contacts »	18
3. Comment enregistrer vos identifiants de connexion	19

Accéder à l'application mobile

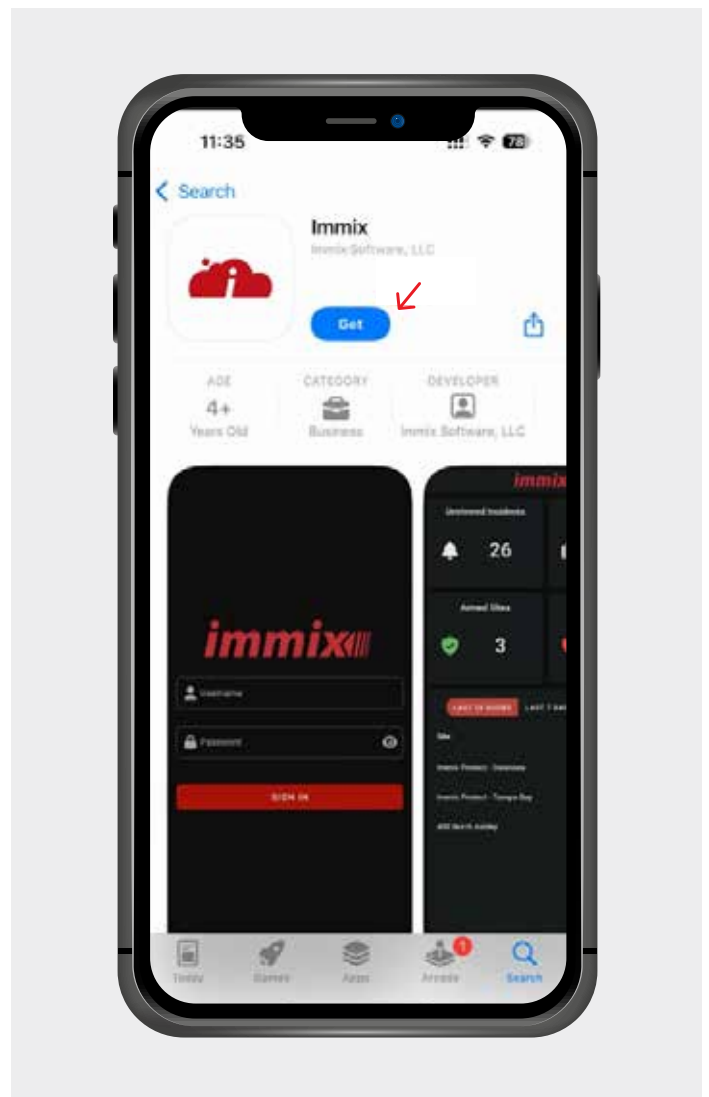
Votre guide étape par étape

Le portail est accessible de deux manières :

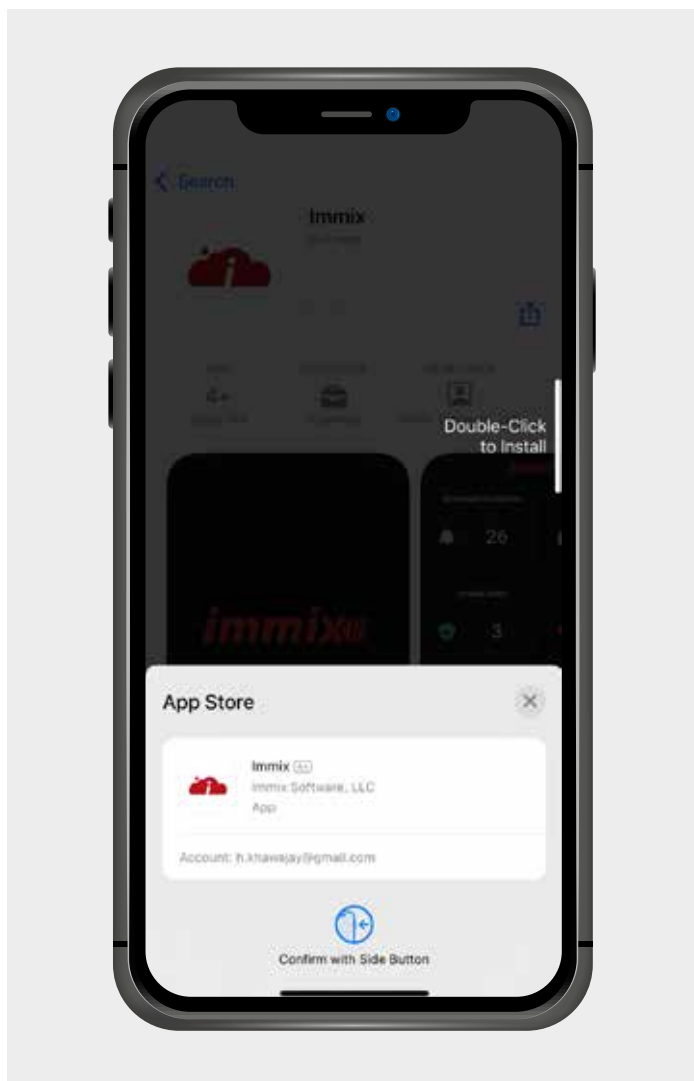
1. Par l'application iOS avec alertes push en cas d'événements critiques
2. Par l'application mobile Android avec alertes push



Étape 1. Sur votre appareil iOS, lancez l'application « App Store ». Sur votre appareil Android, ouvrez l'application « Google Play Store ». Dans la barre de recherche en haut de l'écran, saisissez « Immix Mobile » pour trouver l'application.



Étape 2. Une fois les résultats de recherche affichés, repérez l'application « Immix Mobile ». Appuyez sur le bouton « GET » à côté pour lancer le téléchargement.



Étape 3. Lorsque vous y êtes invité, connectez-vous à l'aide de vos identifiants iOS ou Android pour télécharger l'application.



Étape 4. Une fois l'application téléchargée, appuyez sur l'icône Immix Mobile sur votre écran d'accueil pour l'ouvrir.

Étape 5. Connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe. Votre nom d'utilisateur se présente sous la forme « username@live.sirix.ca » et vous a déjà été communiqué par l'équipe des opérations par courriel.

Langues

Les langues suivantes sont actuellement disponibles :



Anglais



Espagnol



Français

La langue utilisée est automatiquement détectée à partir des paramètres de votre appareil. Si votre appareil est configuré pour utiliser une langue non prise en charge, l'anglais sera utilisé par défaut.



Aperçu détaillé des sections et fonctionnalités de l'application mobile Sirix

Barre de navigation

Le portail mobile est divisé en quatre sections principales : « Home », « Sites », « Incidents » et « Contact ». Vous pouvez accéder à ces sections en appuyant sur les boutons correspondants dans la barre de navigation en bas de l'écran. Vous serez alors redirigé directement vers la section sélectionnée.

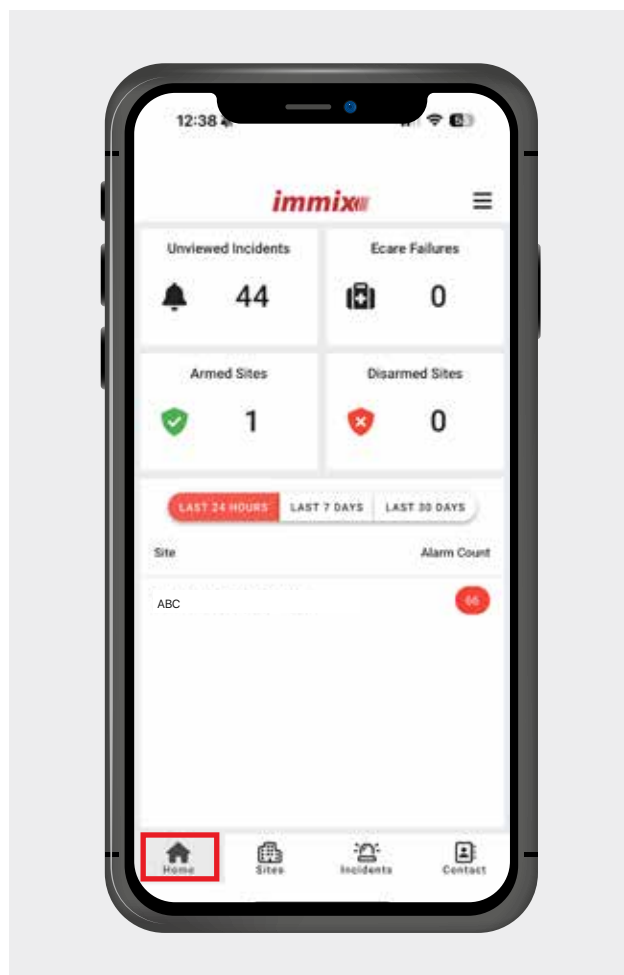


Le portail mobile donne accès à diverses fonctionnalités, qui varient en fonction des autorisations accordées à l'utilisateur.

Section « Home »

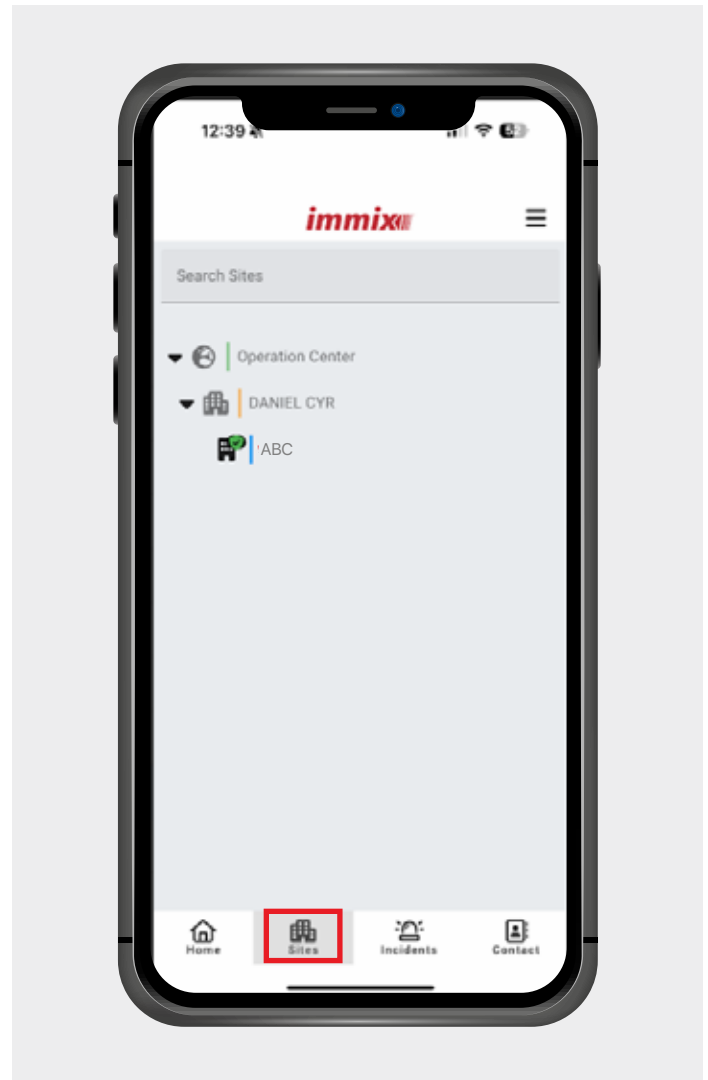
Le tableau de bord offre un résumé du nombre de sites armés/désarmés, des Ecare et des incidents non vus, adapté aux autorisations d'accès de l'utilisateur. Il affiche également le nombre d'alarmes sur une période de 24 heures, 7 jours ou 30 jours.

L'objectif principal du tableau de bord est de fournir aux utilisateurs un aperçu rapide de l'état et des activités des sites sans qu'ils aient à examiner chaque site individuellement.



Section « Sites »

La section « Sites » affiche tous les sites pour lesquels l'accès mobile est activé. Dans cette vue, vous pouvez facilement voir quels sites sont armés ou désarmés, indiqués par une coche verte sur un bouclier ou une croix rouge à gauche du nom du site.



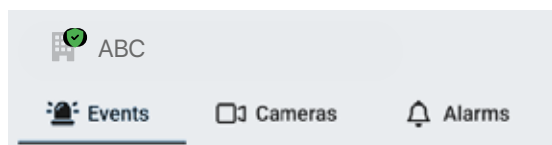


Un bouclier rouge avec une croix à côté du nom du site indique que le site est désarmé.

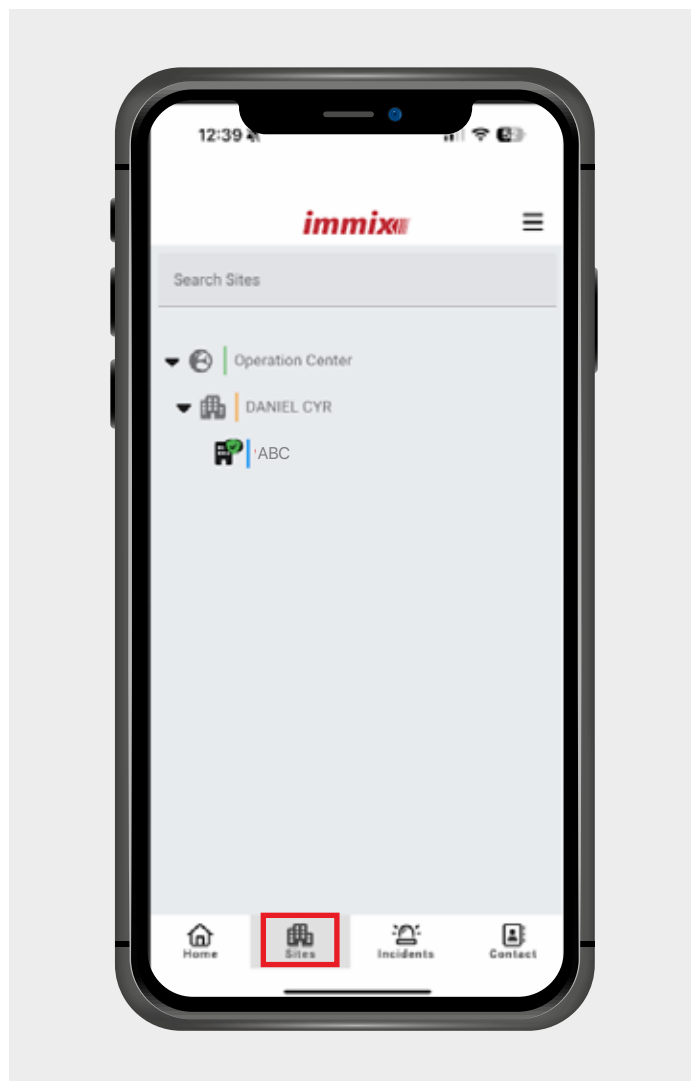


Un bouclier vert avec une coche à côté du nom du site indique que le site est armé.

Vue du site

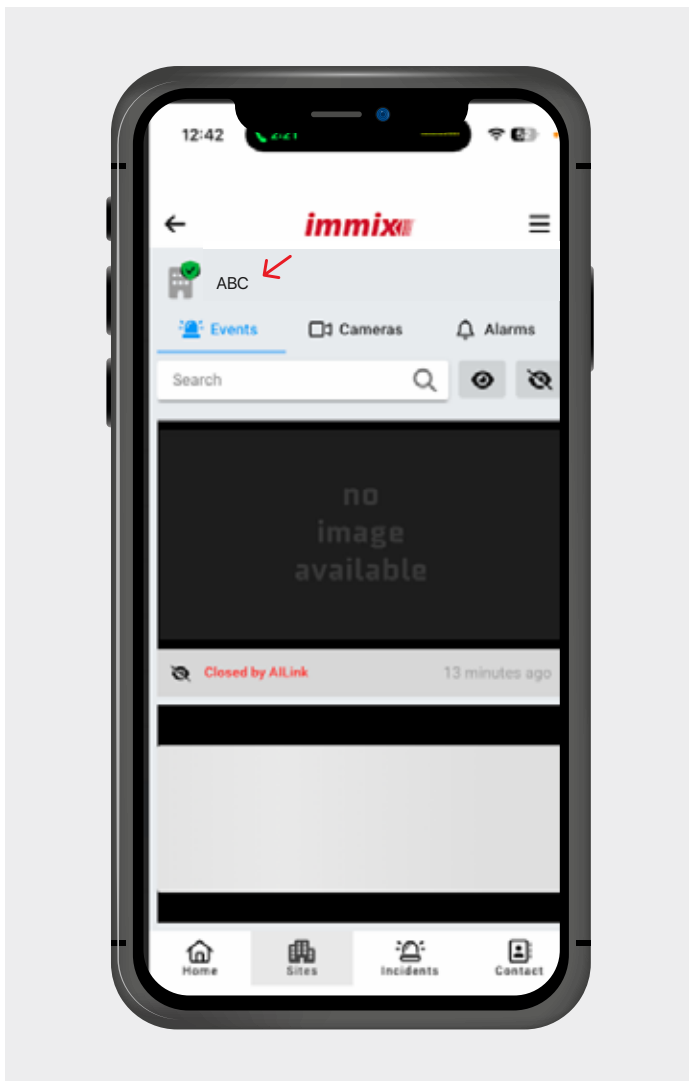


Lorsque vous sélectionnez un site, vous accédez à la vue de ce site, qui comprend son propre menu de navigation permettant d'afficher les informations pertinentes. Ce menu comprend les options « Events », « Cameras », « Alarms » et une fonctionnalité qui vous permet de désactiver le site en cliquant sur son statut d'armement/désarmement.

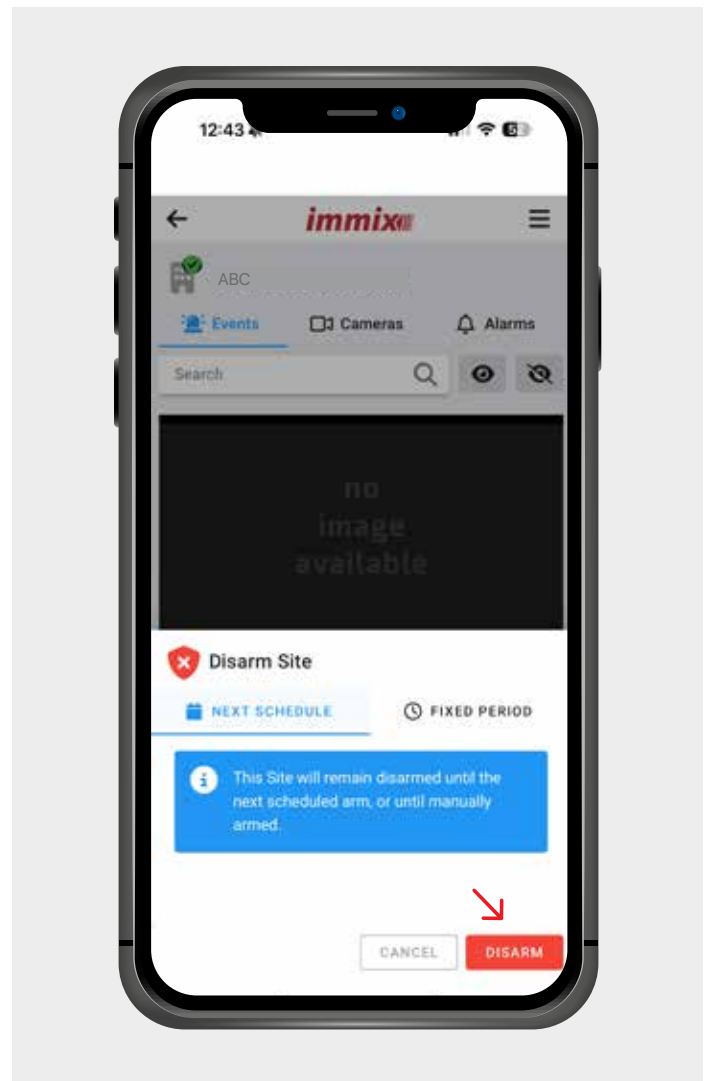


Vous pouvez facilement utiliser la barre de recherche pour saisir et trouver le site spécifique auquel vous souhaitez accéder.

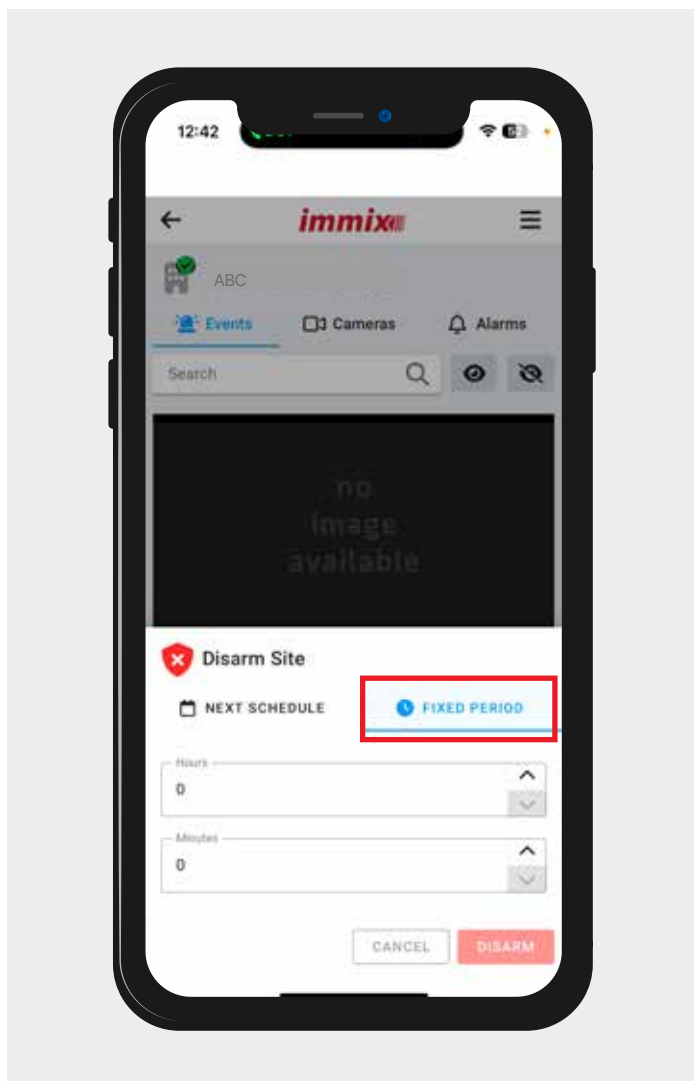
Comment armer/désarmer votre site avec l'application mobile Sirix



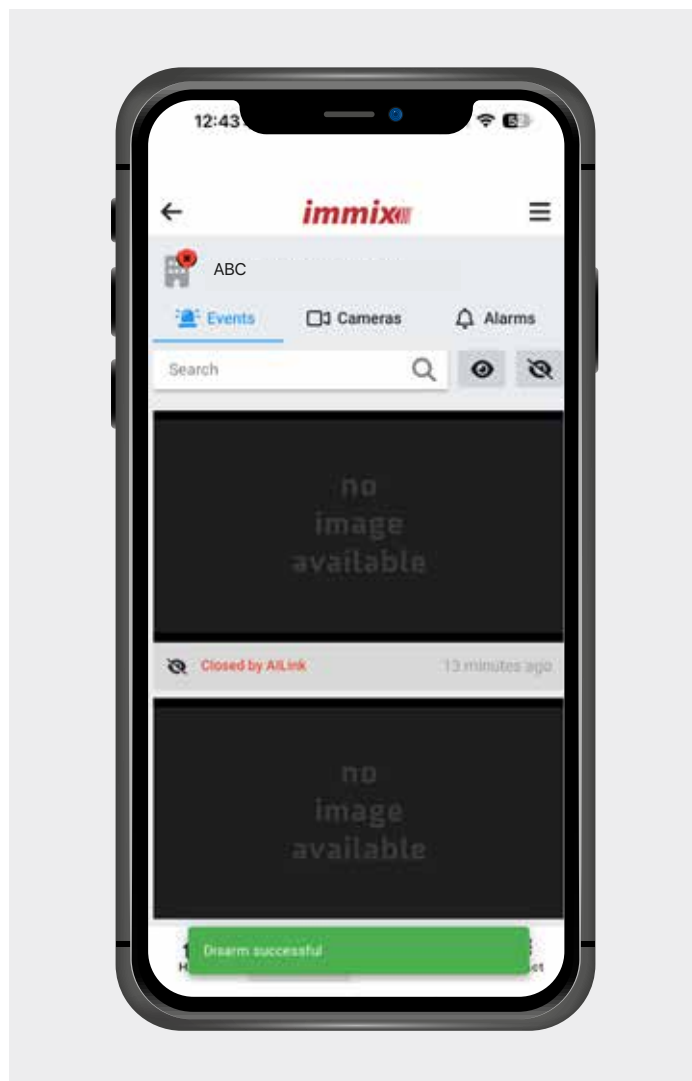
Étape 1. Appuyez sur le nom du site sélectionné pour accéder à l'option d'armement/désarmement.



Étape 2. Pour désarmer le site, appuyez sur le bouton « Disarm ». Veuillez noter que le site restera désarmé jusqu'à la prochaine heure d'armement programmée ou jusqu'à ce que vous l'armiez à nouveau manuellement.



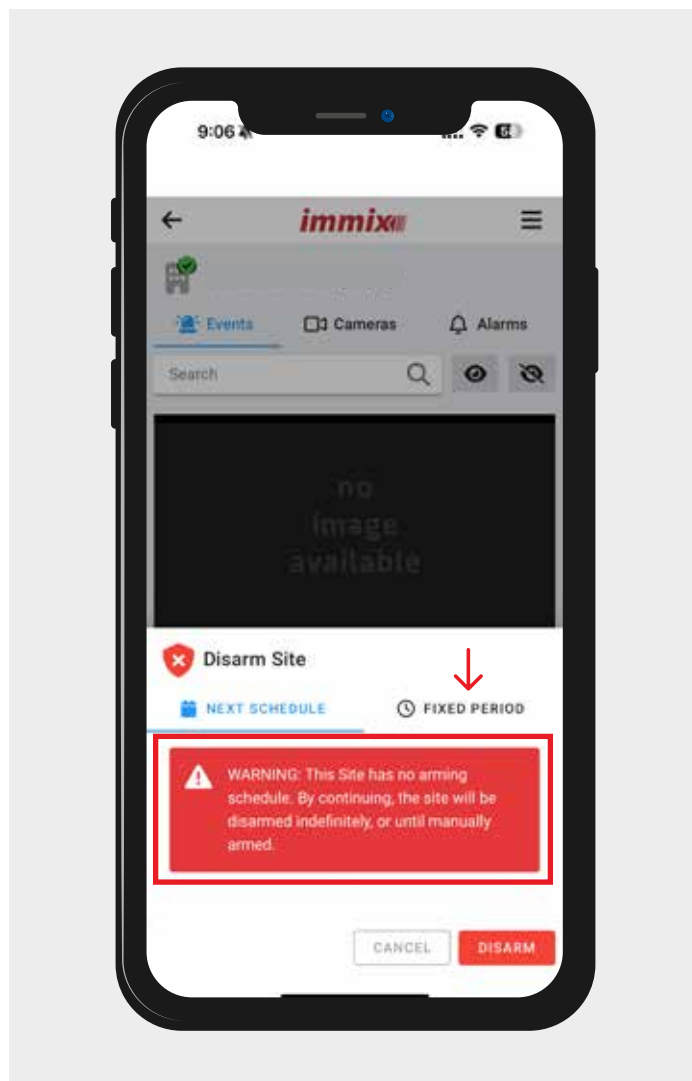
Étape 3. Pour programmer un réarmement automatique après une période donnée, appuyez sur « Fixed period » et sélectionnez le nombre d'heures et/ou de minutes souhaité avant que le site ne se réarme automatiquement. Par exemple, si vous entrez « 3 » dans la case [Hours] et « 30 » dans la case [Minutes], le site se réarmera automatiquement après 3 heures et 30 minutes.



Étape 4. Après avoir désarmé le site, recherchez la notification « Disarm successful » en vert pour confirmer que le site a bien été désarmé.

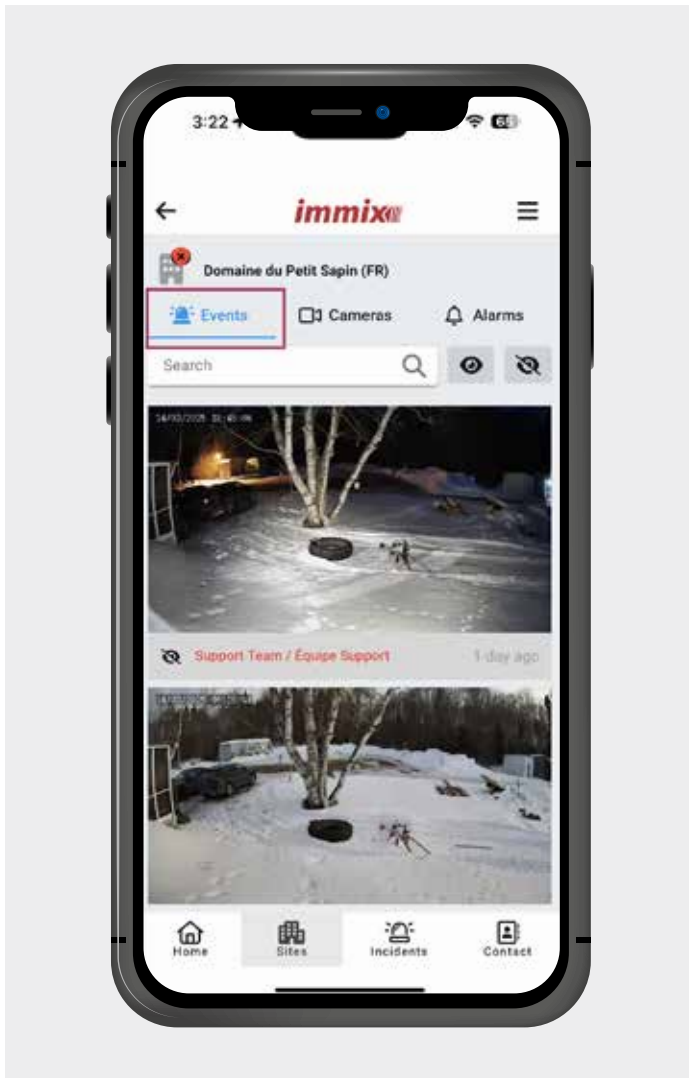
Attention. Gestion des sites sans horaire prédéfini

Remarque importante. Si le site ne dispose pas d'un horaire prédéfini, un avertissement s'affiche pour indiquer que le site restera dans son état actuel (armé ou désarmé) indéfiniment jusqu'à ce qu'il soit modifié manuellement. Pour éviter cela, veuillez utiliser l'option « Fixed period » afin de vous assurer que le site revienne automatiquement à son état précédent après une durée spécifiée.

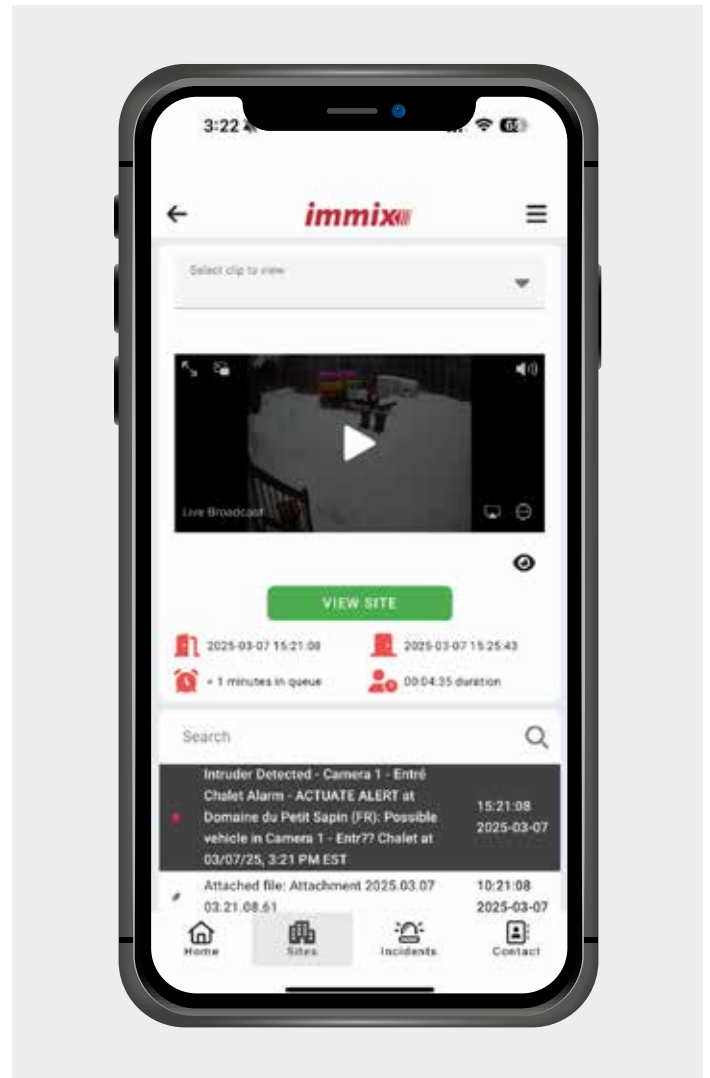


Onglet « Events »

L'onglet « Events » se trouve dans le coin supérieur gauche de l'écran, dans la section « Sites ».



En cliquant sur l'onglet « Events », vous aurez accès à tous les détails des événements.



Date de début de l'événement. La date et l'heure auxquelles l'événement a commencé.

Ex.:  2025-03-07 15:21:08

Date de fin de l'événement. La date et l'heure auxquelles l'événement a été terminé.

Ex.:  2025-03-07 15:25:43

Temps d'attente de l'événement. Durée pendant laquelle un événement est resté dans la file d'attente avant d'être pris en charge par un opérateur.

Ex.:  < 1 minutes in queue

Durée de l'événement. Le temps mis par un opérateur pour terminer l'événement.

Ex.:  00:04:35 duration

Chaque enregistrement d'événement comporte une indication de l'heure de création. Toutes les heures sont affichées dans le fuseau horaire local du site, déterminé par son emplacement.

Search		
	Started Processing by operator	06:30:14 2025-03-07
Alarm acknowledged : Intruder Detected - Camera 3 - Avant - ACTUATE ALERT at		
	Domaine du Petit Sapin (FR): Possible vehicle in Camera 3 - Avant at 03/07/25, 6:30 AM EST	06:30:20 2025-03-07

Détails de l'événement

Search		
	Camera Viewed Cam 3 - Avant	06:30:20 2025-03-07
	Viewed audit media '1/2 PreAlarm Attached (Clip 1)'	06:30:23 2025-03-07
	Viewed audit media '2/2 PostAlarm (Cam 3 - Avant)'	06:30:28 2025-03-07

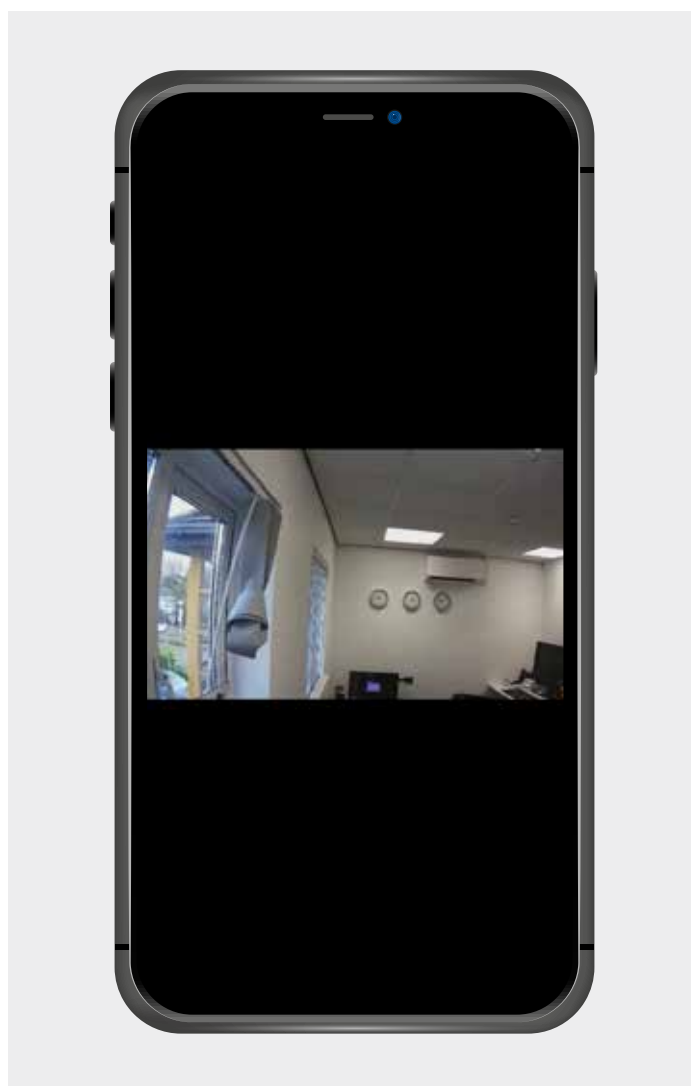
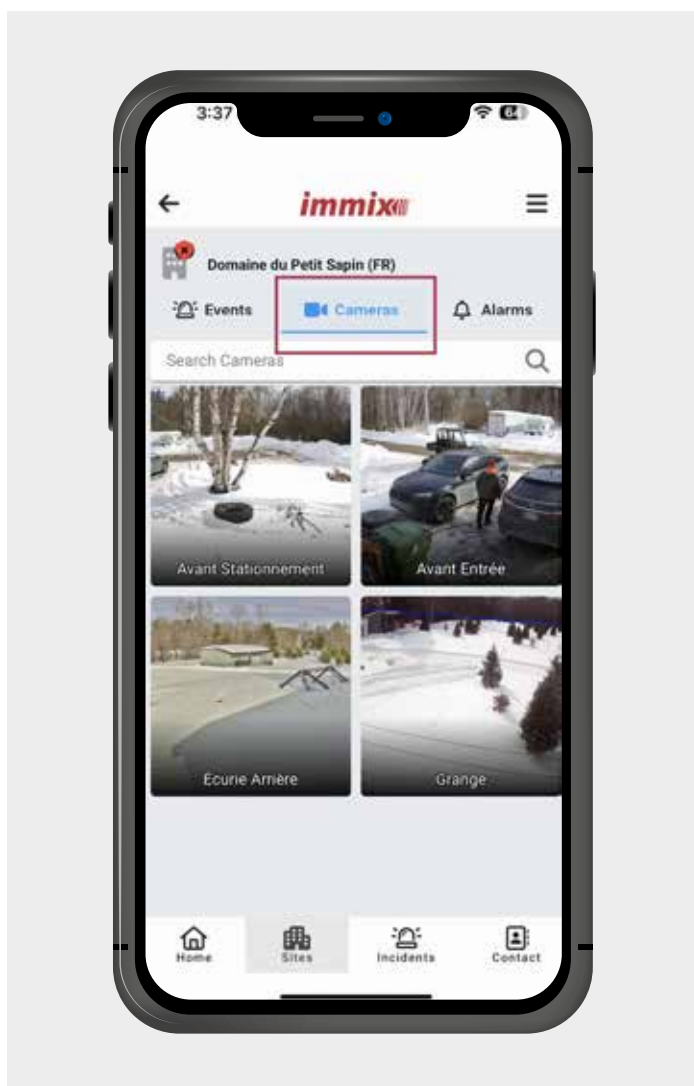
Détails de l'événement

View site

Cliquez sur le bouton « **View site** » pour revenir à la vue des événements du site.

Onglet « Cameras »

- L'onglet « **Cameras** » affiche toutes les caméras associées au site sélectionné.
- Chaque caméra affiche une image instantanée. Si aucune image n'est disponible, un message « **No image found** » s'affiche à la place.
- Le nom de la caméra est affiché sous l'image instantanée.



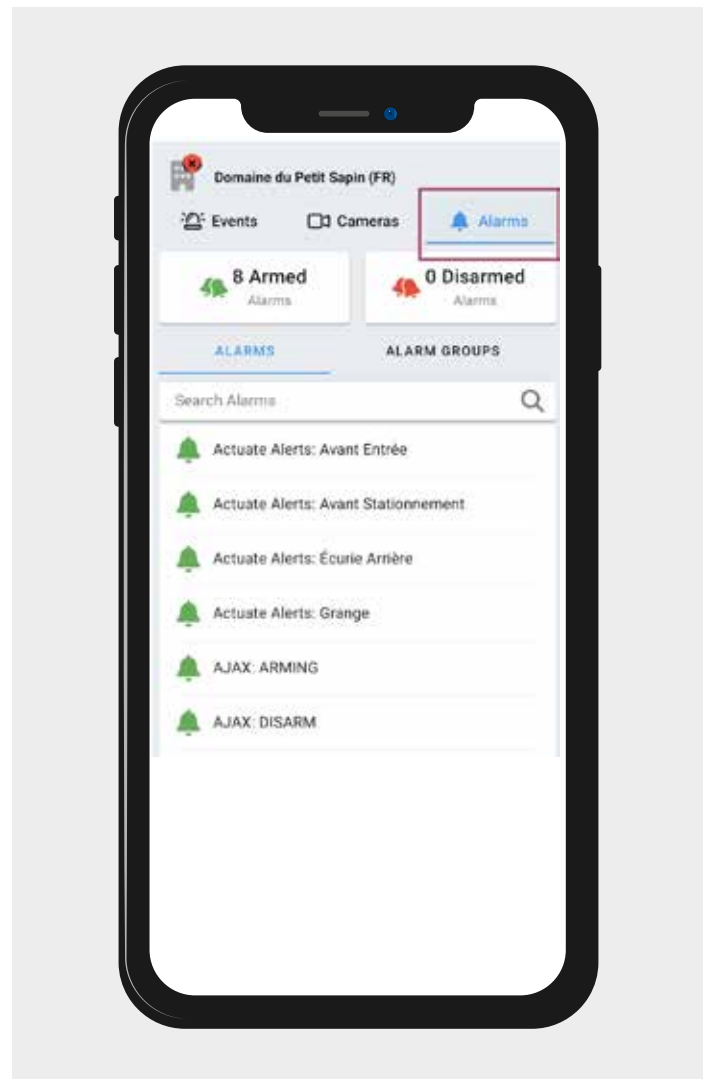
Lorsqu'un utilisateur sélectionne une caméra, la vidéo en direct commence à être diffusée.

Flux vidéo en direct

Onglet « Alarms »

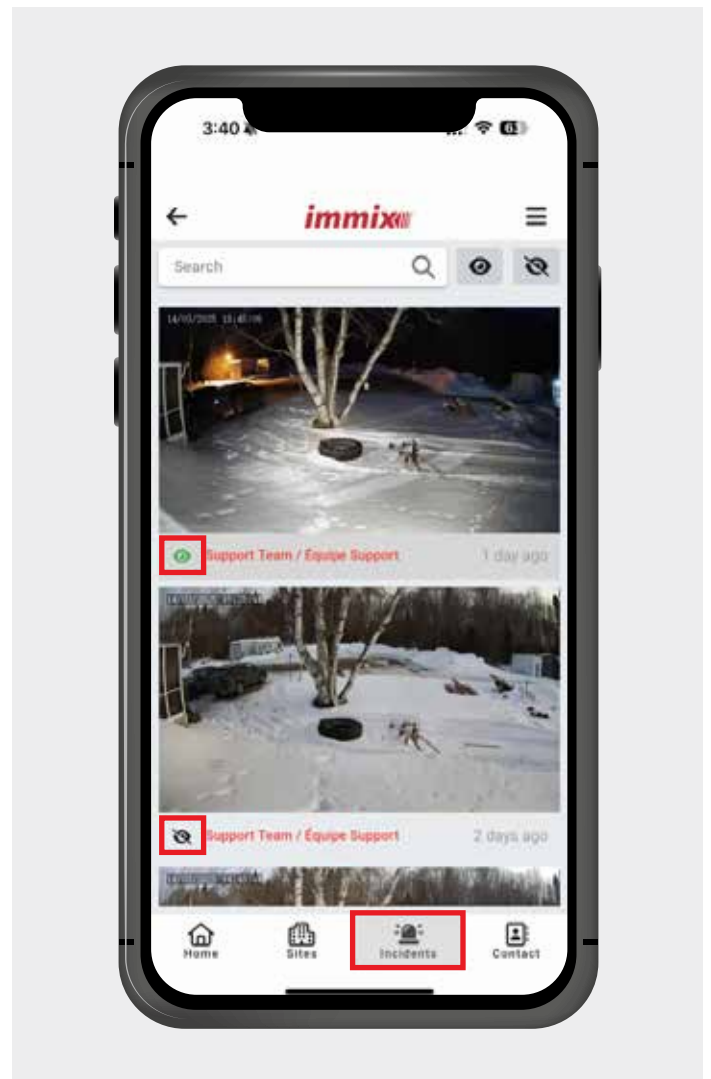
Cliquez sur l'onglet « Alarms » dans le coin supérieur droit de l'écran pour y accéder.

Remarque importante. Ne désarmez jamais les caméras individuellement. Le désarmement des caméras peut compromettre la protection de votre site. Assurez-vous que toutes les caméras restent toujours armées.

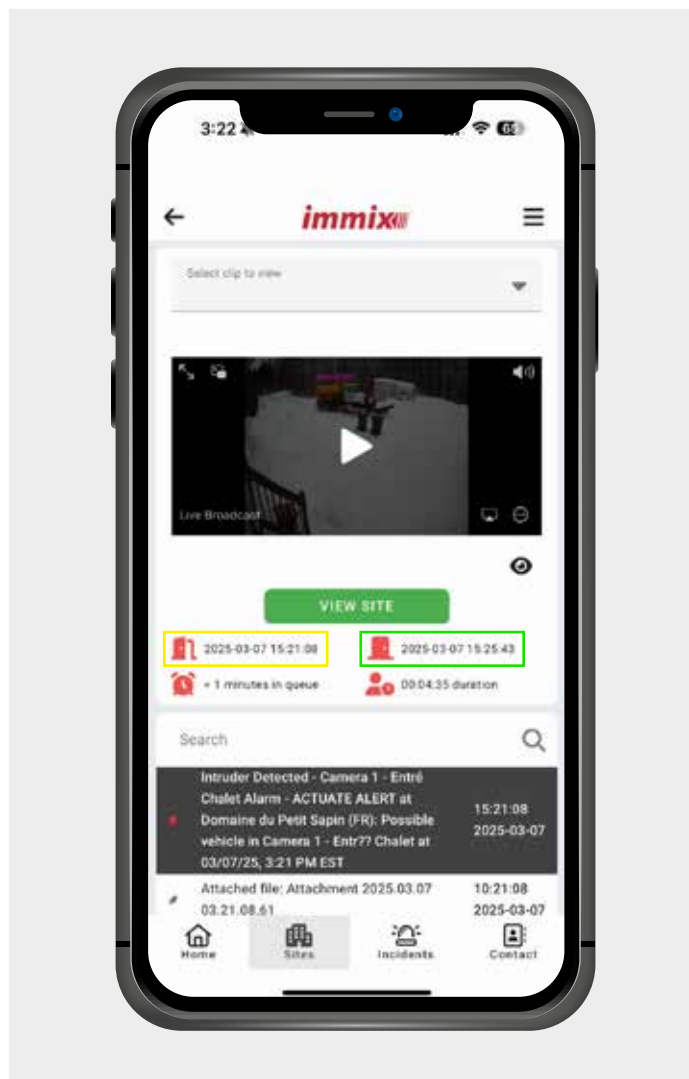


Section « Incidents »

Chaque incident affiche les informations suivantes : le nom du site en blanc, le titre du « outcome » en rouge, l'ancienneté de l'incident en minutes ou en jours, et s'il a été vu ou s'il reste non vu. Une icône en forme d'œil vert à gauche indique que l'incident a été vu. Une icône en forme d'œil noir barré d'une croix indique que l'incident n'a pas été vu.

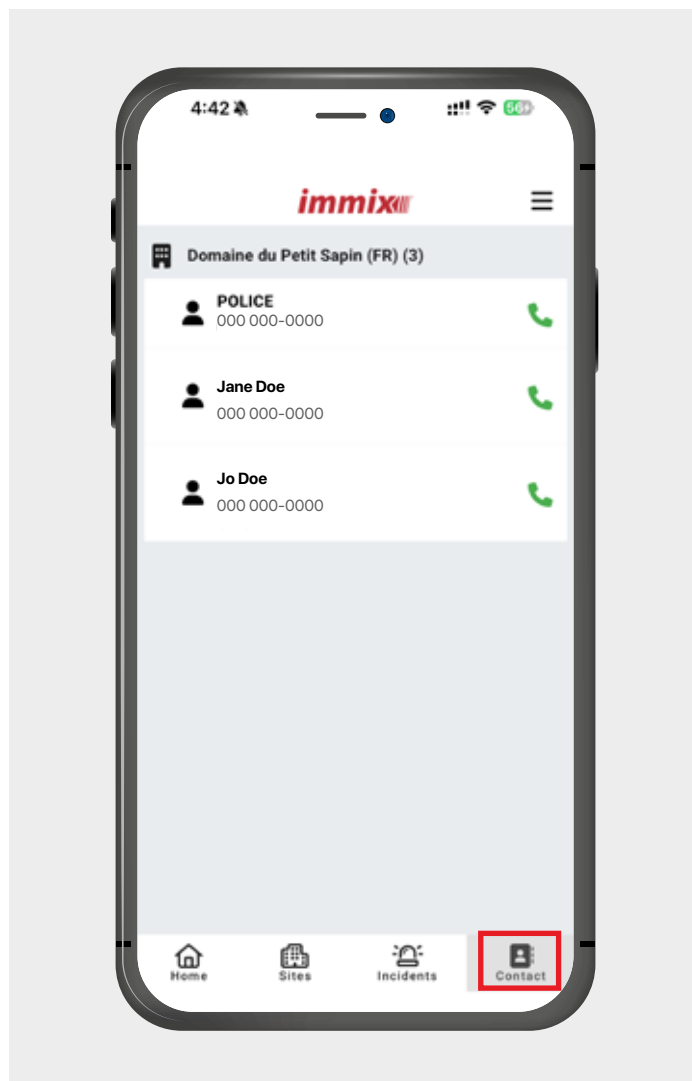


Les statistiques relatives au temps de traitement de l'incident sont également affichées. L'heure à laquelle l'incident a été ajouté à la file d'attente est surlignée en jaune, tandis que l'heure à laquelle il a été terminé par l'opérateur est surlignée en vert.



Section « Contact »

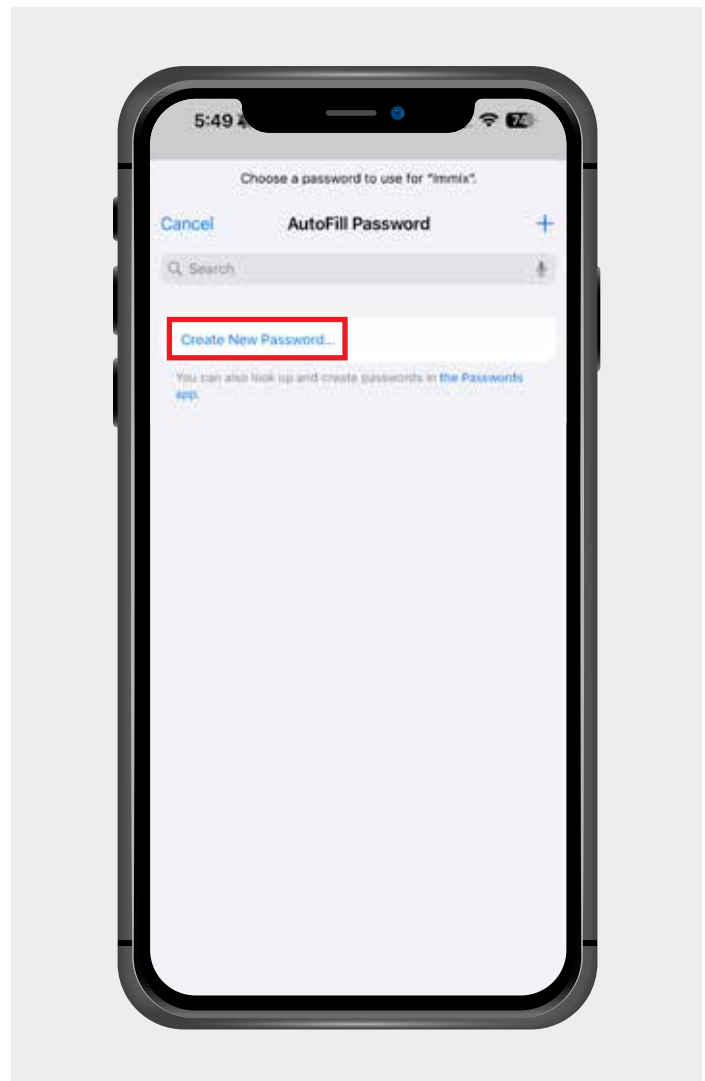
La section Contact affiche les informations relatives à la liste d'appels pour tous les sites.



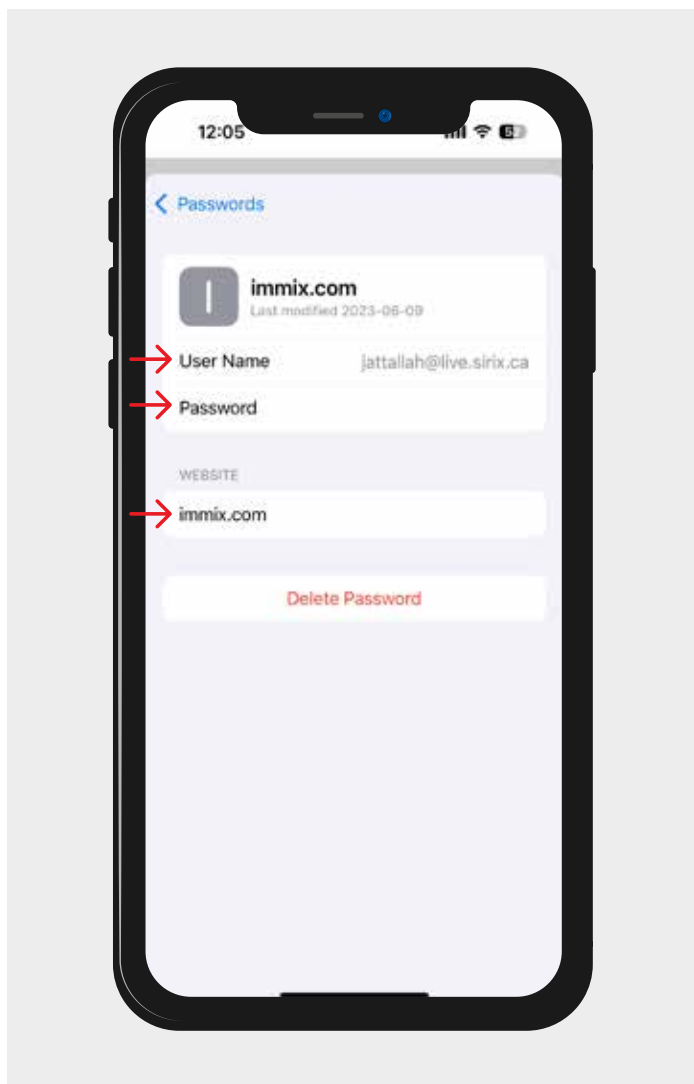
Comment sauvegarder vos identifiants de connexion



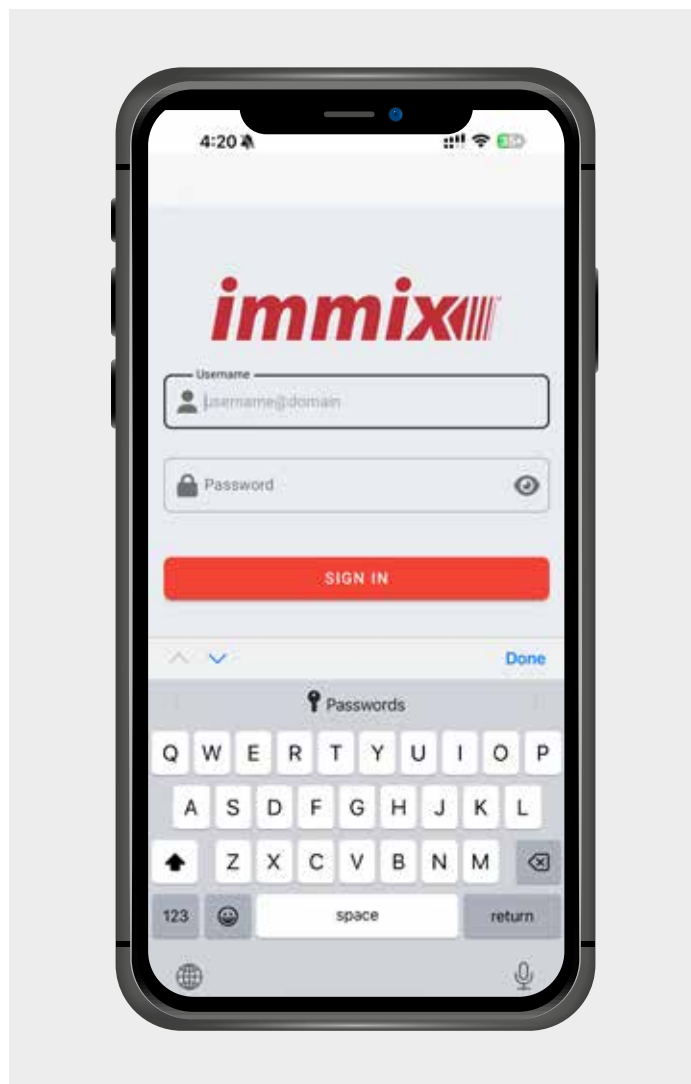
Étape 1. Ouvrez l'application et appuyez sur « Clé Mot de passe ».



Étape 2. Cliquez sur « Créer un nouveau mot de passe... ».



Étape 3. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour le domaine. Ajoutez le nom de l'application à titre de référence.



Étape 4. Une fois la configuration terminée, vous reviendrez à la page principale et Face ID sera activé pour une connexion plus rapide.