



Guide rapide du service Sirix

Toujours connecté. Toujours efficace. Votre aide-mémoire pour des réponses claires et rapides.

Quand contacter Sirix ?

- **Fausse alarme.** Veuillez contacter Sirix immédiatement.
- **Accès autorisé.** Informez-nous lorsqu'un utilisateur autorisé a besoin d'un accès au site pendant les heures de surveillance.
- **Test du système.** Contactez-nous pour les tests de marche, les tests de haut-parleur ou la maintenance.
- **Accès de nuit.** Informez-nous lorsque le personnel d'entretien ou autre a besoin d'un accès de nuit, sauf si une méthode de désarmement pré-approuvée est déjà en place.



Numéro de contact Sirix

Ligne centrale disponible 24/7. Appelez-nous au 1-855-788-1919 en cas de besoin.

Accords de niveau de service (SLA) pratiqués par Sirix.

- **Activation d'un nouveau site.** 3 à 5 jours ouvrables (hors vendredis).
- **Réponse opérationnelle ou support.** Dans un délai de 24 heures.
- **Modifications client.** Réalisées dans un délai de 24 heures.
- **Rapports d'incidents.** Émis dans un délai de 72 heures.



Pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant régional.