



Guide rapide du service Sirix

Toujours connecté. Toujours efficace. Votre aide-mémoire pour des réponses rapides et claires.

Quand contacter Sirix ?

- **Fausses alarmes.** Veuillez nous contacter immédiatement.
- **Accès autorisé.** Avertissez-nous lorsqu'un utilisateur autorisé a besoin d'accéder au site pendant les heures de surveillance.
- **Test du système.** Contactez-nous pour les tests de marche, les tests des haut-parleurs ou la maintenance.
- **Accès de nuit.** Informez-nous lorsque des concierges ou d'autres employés ont besoin d'un accès de nuit, à moins qu'une méthode de désarmement pré-approuvée ne soit déjà en place.



Numéro de contact Sirix

Ligne centrale 24/7.
Appelez-nous au
1-855-788-1919 en cas
de besoin.

Comment mettre à jour les informations d'un partenaire

- Connectez-vous au [Portail Client](#) quand vous voulez.
- Accédez à la section Formulaires en ligne.
- Sélectionnez le formulaire [Partenaire autorisé - Modification de la fiche client](#) pour soumettre les changements.



Accords de niveau de service (SLA) pratiqués par Sirix

- **Activation d'un nouveau site.** 3 à 5 jours ouvrables (hors vendredis).
- **Réponse opérationnelle ou support.** Dans un délai de 24 heures.
- **Modifications client.** Réalisées dans un délai de 24 heures.
- **Rapports d'incidents.** Émis dans un délai de 72 heures.



Ressources supplémentaires

Pour une assistance complète, consultez notre [HelpDesk Sirix](#). Vous y trouverez une FAQ détaillée, des guides pratiques et de nombreuses ressources pour répondre à toutes vos questions.

Pour des instructions détaillées sur l'installation et l'utilisation, demandez le **guide d'installation et de performance de Sirix**. Vous y trouverez des instructions étape par étape sur l'intégration des dispositifs de sécurité avec le centre de commandement alimenté par l'IA de Sirix.